

# COMPAÑÍA DE TURISMO DE PUERTO RICO - AFILIADA AL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMERCIO

## BASE LEGAL

La [Ley Núm. 10 de 18 de junio de 1970](#), según enmendada, conocida como "Ley de la Compañía de Turismo de Puerto Rico", crea esta corporación pública e instrumentalidad que se encarga de promover, desarrollar y mejorar la industria turística en la Isla. Conforme con el [Plan de Reorganización Núm.4 de 22 de junio de 1994](#), según enmendado, se adscribe al Departamento de Desarrollo Económico y Comercio.

La [Ley 17-2017](#), ordena al Director Ejecutivo de la Compañía de Turismo de Puerto Rico a incorporar la Corporación para la Promoción de Puerto Rico, que ha de ser una entidad privada sin fines de lucro, cuyo objetivo será desarrollar la marca turística de Puerto Rico y promocionar la Isla para atraer visitantes y aumentar su exposición mundial como destino turístico.

Conforme al [Plan de Reorganización Núm. 7 de 1 de marzo de 2018](#), conocido como el "Plan de Reorganización del Departamento de Desarrollo Económico y Comercio de 2018" y la [Ley 141-2018](#), conocida como "Ley de Ejecución del Plan de Reorganización del Departamento de Desarrollo Económico y Comercio de 2018", dicha Compañía se mantendrá como una corporación adscrita al DDEC, hasta tanto el Secretario certifique que se cumplió con el proceso de transición correspondiente y cuyas enmiendas a las leyes habilitadoras contenidas en la Ley quedarán en suspenso hasta la fecha de la referida certificación del Secretario al Gobernador y la Asamblea Legislativa indicando que el proceso fue completado y en cuyo momento pasará a ser una entidad consolidada como una Oficina de Turismo en el DDEC, con identidad propia a nivel local, nacional e internacional y que deberá tener una operación funcional que atienda adecuadamente la formulación e implementación de políticas para el desarrollo turístico de forma especializada y separada dentro de la estructura gubernamental del Departamento.

## MISIÓN

Contribuir al desarrollo económico y social del País trabajando de la manera más efectiva y eficiente con todos los componentes de la industria turística, para lograr atraer visitantes a Puerto Rico y proveerles la mejor experiencia en nuestras Islas.

## RECURSOS HUMANOS

	2020	2021	2022	2023
	Sep	Mar	Sep	Proy.
Cantidad total de puestos	211	204	212	212

Los datos provienen del Informe de Puestos Ocupados certificado por la Agencia al 30 de septiembre de cada año fiscal. El número correspondiente al año fiscal 2022-2023 es proyectado durante el proceso presupuestario.

## PRESUPUESTO APROBADO PARA EL AÑO FISCAL 2022-2023

El Presupuesto Aprobado para el Año Fiscal 2022-2023 responde a las necesidades, retos sociales y fiscales que enfrenta el Gobierno de Puerto Rico. De igual modo, asegura el funcionamiento de cada una de sus instrumentalidades y a su vez considera los requerimientos presupuestarios establecidos por la Junta de Supervisión y Administración Financiera (la Junta), creada bajo la Ley de Supervisión, Administración, y Estabilidad Económica de Puerto Rico (Puerto Rico Oversight, Management and Economic Stability Act of 2016, en adelante "PROMESA", por sus siglas en inglés), Pub. L. No. 114-187,130 Stat. 2183 (2016). En particular, establece una base sólida para continuar elaborando y administrando presupuestos fiscalmente responsables y balanceados, con los lineamientos necesarios para un gobierno "post-PROMESA".

Este presupuesto armoniza con el Plan Fiscal Certificado por la Junta, mediante la asignación de recursos en áreas prioritarias como salud, educación, seguridad, entre otras como el pago de pensiones, la justicia salarial y el pago del bono de navidad a los empleados públicos. Además, permite proveer los recursos necesarios a las agencias anticorrupción, para combatir la violencia de género, para atender intereses sociales, fortalecer las iniciativas de mitigación del cambio climático, entre otros. Gracias a que tenemos mayor actividad y desarrollo económico permitirá mantener un presupuesto balanceado sin aumentar impuestos, entre otras iniciativas programáticas.

### RESUMEN DE LOS RECURSOS CONSOLIDADOS DE LA AGENCIA

(en miles de dólares)	2020	2021	2022	2023
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
<b>Servicio Directo</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Promoción y Mercadeo Turístico	13,663	10,035	29,432	31,702
Planificación y Desarrollo	1,777	1,635	2,305	1,601
Supervisión de los Juegos de Azar	17,168	-	-	-
Productos y Servicios Turísticos	1,427	1,387	890	1,363
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento, Servicio Directo</b>	<b>34,035</b>	<b>13,057</b>	<b>32,627</b>	<b>34,666</b>
<b>Subsidios, Incentivos y Donativos</b>				
Promoción y Mercadeo Turístico	23,500	22,000	29,000	28,000
<b>Subtotal, Subsidios, Incentivos y Donativos, Servicio Directo</b>	<b>23,500</b>	<b>22,000</b>	<b>29,000</b>	<b>28,000</b>
<b>Total, Servicio Directo</b>	<b>57,535</b>	<b>35,057</b>	<b>61,627</b>	<b>62,666</b>
<b>Servicio de Apoyo</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Dirección y Administración General	14,383	12,867	13,618	47,669
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento, Servicio de Apoyo</b>	<b>14,383</b>	<b>12,867</b>	<b>13,618</b>	<b>47,669</b>

**Pago de Pensiones (Pay As You Go)**

Dirección y Administración General	3,988	5,793	5,858	5,816
------------------------------------	-------	-------	-------	-------

<b>Subtotal, Pago de Pensiones (Pay As You Go), Servicio de Apoyo</b>	<b>3,988</b>	<b>5,793</b>	<b>5,858</b>	<b>5,816</b>
---	--------------	--------------	--------------	--------------

<b>Total, Servicio de Apoyo</b>	<b>18,371</b>	<b>18,660</b>	<b>19,476</b>	<b>53,485</b>
---------------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------

<b>Total, Programa</b>	<b>75,906</b>	<b>53,717</b>	<b>81,103</b>	<b>116,151</b>
------------------------	---------------	---------------	---------------	----------------

(en miles de dólares)

	2020	2021	2022	2023
--	------	------	------	------

	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
--	-------	-------	----------	----------

**Origen de Recursos****Gastos de Funcionamiento**

Ingresos Propios	31,250	25,924	46,245	82,335
------------------	--------	--------	--------	--------

Otros Ingresos	17,168	-	-	-
----------------	--------	---	---	---

<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>48,418</b>	<b>25,924</b>	<b>46,245</b>	<b>82,335</b>
---	---------------	---------------	---------------	---------------

**Subsidios Incentivos y Donativos**

Ingresos Propios	23,500	22,000	29,000	28,000
------------------	--------	--------	--------	--------

<b>Subtotal, Subsidios, Incentivos y Donativos</b>	<b>23,500</b>	<b>22,000</b>	<b>29,000</b>	<b>28,000</b>
--	---------------	---------------	---------------	---------------

**Pago de Pensiones (Pay As You Go)**

Ingresos Propios	3,988	5,793	5,858	5,816
------------------	-------	-------	-------	-------

<b>Subtotal, Pago de Pensiones (Pay As You Go)</b>	<b>3,988</b>	<b>5,793</b>	<b>5,858</b>	<b>5,816</b>
--	--------------	--------------	--------------	--------------

<b>Total, Origen de Recursos</b>	<b>75,906</b>	<b>53,717</b>	<b>81,103</b>	<b>116,151</b>
----------------------------------	---------------	---------------	---------------	----------------

(en miles de dólares)

	2020	2021	2022	2023
--	------	------	------	------

	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
--	-------	-------	----------	----------

**Concepto****Gasto de Funcionamiento de otros recursos**

Nómina y Costos Relacionados	18,286	10,837	9,214	12,125
------------------------------	--------	--------	-------	--------

Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	519	576	1,012	977
--	-----	-----	-------	-----

Servicios Comprados	11,006	4,280	5,259	5,256
---------------------	--------	-------	-------	-------

Donativos, Subsidios y Otras Distribuciones	7,751	289	-	-
Gastos de Transportación y Subsistencia	1,965	130	457	448
Servicios Profesionales	2,349	2,479	2,843	4,480
Otros Gastos	5,197	6,414	20,806	17,485
Amortización de la Deuda	-	-	-	-
Materiales y Suministros	124	144	210	146
Compra de Equipo	100	139	123	573
Anuncios y Pautas en Medios	1,121	636	1,398	5,588
Incentivos y Subsidios Dirigidos al Bienestar de la Ciudadanía	-	-	4,923	4,923
Asignaciones Englobadas	-	-	-	30,334
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento de otros recursos</b>	<b>48,418</b>	<b>25,924</b>	<b>46,245</b>	<b>82,335</b>
<b>Pago de Pensiones (Pay As You Go)</b>				
Pago de Pensiones (Pay as You Go)	3,988	5,793	5,858	5,816
<b>Subtotal, Pago de Pensiones (Pay As You Go)</b>	<b>3,988</b>	<b>5,793</b>	<b>5,858</b>	<b>5,816</b>
<b>Subsidios, Incentivos y Donativos de otros recursos</b>				
Aportaciones a Entidades no Gubernamentales	23,500	22,000	29,000	28,000
<b>Subtotal, Subsidios, Incentivos y Donativos de otros recursos</b>	<b>23,500</b>	<b>22,000</b>	<b>29,000</b>	<b>28,000</b>
<b>Total, Concepto</b>	<b>75,906</b>	<b>53,717</b>	<b>81,103</b>	<b>116,151</b>

## PROGRAMAS DE SERVICIO DIRECTO

### Promoción y Mercadeo Turístico

#### Descripción del Programa

Desarrolla y ejecuta estrategias promocionales para mercadear a Puerto Rico como destino turístico en nuestros mercados meta. Esto se lleva a cabo a través de las divisiones de Mercadeo, Relaciones Públicas, Eventos Especiales, Operaciones Turísticas, Desarrollo de Producto y Ventas en Estados Unidos, Europa y Latinoamérica. Se manejan y protegen las marcas registradas bajo la Compañía de Turismo (Paradores, Mesones, Porta del Sol, Porta Caribe, y otras regiones turísticas). La División de Acceso Aéreo y Marítimo trabaja para desarrollar nuevas avenidas de acceso turístico a Puerto Rico.

#### Clientela

Turistas y personal relacionado con la industria turística.

#### Desglose de Presupuesto

(en miles de dólares)	2020	2021	2022	2023
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
<b>Origen de Recursos</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Ingresos Propios	13,663	10,035	29,432	31,702
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>13,663</b>	<b>10,035</b>	<b>29,432</b>	<b>31,702</b>
<b>Subsidios, Incentivos y Donativos</b>				
Ingresos Propios	23,500	22,000	29,000	28,000
<b>Subtotal, Subsidios, Incentivos y Donativos</b>	<b>23,500</b>	<b>22,000</b>	<b>29,000</b>	<b>28,000</b>
<b>Total, Origen de Recursos</b>	<b>37,163</b>	<b>32,035</b>	<b>58,432</b>	<b>59,702</b>

(en miles de dólares)	2020	2021	2022	2023
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
<b>Concepto</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Nómina y Costos Relacionados	2,244	2,149	1,884	2,218
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	22	-	24	46
Servicios Comprados	635	474	728	729
Donativos, Subsidios y Otras Distribuciones	4,161	-	-	-
Gastos de Transportación y Subsistencia	49	38	61	51
Servicios Profesionales	687	578	6	1,123
Otros Gastos	4,745	6,152	20,348	17,026
Materiales y Suministros	6	9	71	9
Compra de Equipo	-	1	-	-
Anuncios y Pautas en Medios	1,114	634	1,387	5,577
Incentivos y Subsidios Dirigidos al Bienestar de la Ciudadanía	-	-	4,923	4,923
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>13,663</b>	<b>10,035</b>	<b>29,432</b>	<b>31,702</b>
<b>Subsidios, Incentivos y Donativos</b>				
Aportaciones a Entidades no Gubernamentales	23,500	22,000	29,000	28,000
<b>Subtotal, Subsidios, Incentivos y Donativos</b>	<b>23,500</b>	<b>22,000</b>	<b>29,000</b>	<b>28,000</b>
<b>Total, Concepto</b>	<b>37,163</b>	<b>32,035</b>	<b>58,432</b>	<b>59,702</b>

## Supervisión de los Juegos de Azar

### Descripción del Programa

Fiscaliza las actividades que se celebran en las salas de juegos de azar; establece controles y brinda servicios a los clientes de las salas de juegos. Por otra parte, aprueba juegos nuevos y recauda el dinero que se genera por las máquinas tragamonedas. Para cumplir con su responsabilidad, el Programa tiene las divisiones de Control, Recaudaciones, Juegos Electrónicos y Contabilidad.

Con la aprobación de la Ley 81-2019, se transfieren las funciones y el personal del Programa Supervisión de los Juegos de Azar a la nueva Comisión de Juegos.

### Clientela

Operadores de salas de juegos (casinos), jugadores y suplidores de servicios.

### Desglose de Presupuesto

(en miles de dólares)	2020	2021	2022	2023
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
<b>Origen de Recursos</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Otros Ingresos	17,168	-	-	-
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>17,168</b>	-	-	-
<b>Total, Origen de Recursos</b>	<b>17,168</b>	-	-	-

(en miles de dólares)	2020	2021	2022	2023
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
<b>Concepto</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Nómina y Costos Relacionados	7,211	-	-	-
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	46	-	-	-
Servicios Comprados	7,636	-	-	-
Gastos de Transportación y Subsistencia	1,773	-	-	-
Servicios Profesionales	175	-	-	-
Otros Gastos	266	-	-	-
Materiales y Suministros	59	-	-	-
Anuncios y Pautas en Medios	2	-	-	-
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>17,168</b>	-	-	-
<b>Total, Concepto</b>	<b>17,168</b>	-	-	-

## Productos y Servicios Turísticos

### Descripción del Programa

Gestiona y estimula el desarrollo de productos turísticos mediante las áreas de Calidad Turística, las Regiones Turísticas, Transportación Turística y Operaciones Turísticas, promueve la calidad de servicio y del producto turístico, provee apoyo a empresas de excursión y atractivos en operaciones y estimula la transportación terrestre. Además, coordina y promueve el turismo a través de las distintas regiones como Porta Caribe y Porta del Sol.

### Cientela

Inversionistas, dueños y operadores de paradores, pequeñas hospederías, restaurantes y público en general.

### Desglose de Presupuesto

(en miles de dólares)	2020	2021	2022	2023
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
<b>Origen de Recursos</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Ingresos Propios	1,427	1,387	890	1,363
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>1,427</b>	<b>1,387</b>	<b>890</b>	<b>1,363</b>
<b>Total, Origen de Recursos</b>	<b>1,427</b>	<b>1,387</b>	<b>890</b>	<b>1,363</b>

(en miles de dólares)	2020	2021	2022	2023
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
<b>Concepto</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Nómina y Costos Relacionados	1,336	1,320	783	1,256
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	10	-	14	14
Servicios Comprados	15	15	20	20
Gastos de Transportación y Subsistencia	25	21	30	30
Servicios Profesionales	40	30	40	40
Otros Gastos	-	-	1	1
Materiales y Suministros	1	1	2	2
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>1,427</b>	<b>1,387</b>	<b>890</b>	<b>1,363</b>
<b>Total, Concepto</b>	<b>1,427</b>	<b>1,387</b>	<b>890</b>	<b>1,363</b>

## Planificación y Desarrollo

### Descripción del Programa

Gestiona y estimula el desarrollo de la infraestructura de terrenos e instalaciones con potencial en la industria turística. Además, ofrece asesoramiento técnico a individuos, sociedades y corporaciones interesadas en el desarrollo de la actividad turística.

### Cientela

Operadores de salas de juegos (casinos), jugadores y suplidores de servicios.

### Desglose de Presupuesto

(en miles de dólares)	2020	2021	2022	2023
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
<b>Origen de Recursos</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Ingresos Propios	1,777	1,635	2,305	1,601
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>1,777</b>	<b>1,635</b>	<b>2,305</b>	<b>1,601</b>
<b>Total, Origen de Recursos</b>	<b>1,777</b>	<b>1,635</b>	<b>2,305</b>	<b>1,601</b>

(en miles de dólares)	2020	2021	2022	2023
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
<b>Concepto</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Nómina y Costos Relacionados	1,561	1,475	2,081	1,438
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	7	-	8	8
Servicios Comprados	8	8	10	10
Gastos de Transportación y Subsistencia	61	28	70	71
Servicios Profesionales	132	123	121	54
Otros Gastos	-	-	1	1
Materiales y Suministros	5	1	7	7
Compra de Equipo	-	-	1	1
Anuncios y Pautas en Medios	3	-	6	11
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>1,777</b>	<b>1,635</b>	<b>2,305</b>	<b>1,601</b>
<b>Total, Concepto</b>	<b>1,777</b>	<b>1,635</b>	<b>2,305</b>	<b>1,601</b>

## PROGRAMA DE SERVICIO DE APOYO

### Dirección y Administración General

#### Descripción del Programa

Provee dirección, control administrativo y servicios de apoyo a los programas operacionales de la Compañía. Además, establece y coordina la planificación estratégica; emite normas y reglamentación interna; y provee asesoramiento sobre política pública y asuntos relacionados con el turismo. Desarrolla estrategias para que se cumplan las leyes, reglamentos y se desarrollen los recursos humanos. También, brinda asesoramiento a los demás programas de la Compañía en asuntos de presupuesto, análisis financiero, contabilidad, sistemas de información y telecomunicaciones, y administra el cobro del impuesto hotelero.

#### Clientela

Personal de los programas, unidades de la Compañía de Turismo, líderes de la industria turística, al igual que homólogos dentro y fuera de Puerto Rico.

#### Desglose de Presupuesto

(en miles de dólares)	2020	2021	2022	2023
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
<b>Origen de Recursos</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Ingresos Propios	14,383	12,867	13,618	47,669
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>14,383</b>	<b>12,867</b>	<b>13,618</b>	<b>47,669</b>
<b>Pago de Pensiones (Pay as You Go)</b>				
Ingresos Propios	3,988	5,793	5,858	5,816
<b>Subtotal, Pago de Pensiones (Pay As You Go)</b>	<b>3,988</b>	<b>5,793</b>	<b>5,858</b>	<b>5,816</b>
<b>Total, Origen de Recursos</b>	<b>18,371</b>	<b>18,660</b>	<b>19,476</b>	<b>53,485</b>

(en miles de dólares)	2020	2021	2022	2023
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
<b>Concepto</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Nómina y Costos Relacionados	5,934	5,893	4,466	7,213
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	434	576	966	909
Servicios Comprados	2,712	3,783	4,501	4,497
Donativos, Subsidios y Otras Distribuciones	3,590	289	-	-
Gastos de Transportación y Subsistencia	57	43	296	296
Servicios Profesionales	1,315	1,748	2,676	3,263
Otros Gastos	186	262	456	457

Amortización de la Deuda	-	-	-	-
Materiales y Suministros	53	133	130	128
Compra de Equipo	100	138	122	572
Anuncios y Pautas en Medios	2	2	5	-
Asignaciones Englobadas	-	-	-	30,334
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>14,383</b>	<b>12,867</b>	<b>13,618</b>	<b>47,669</b>
<b>Pago de Pensiones (Pay As You Go)</b>				
Plan de Pensiones (PayGo)	3,988	5,793	5,858	5,816
<b>Subtotal, Pago de Pensiones (Pay As You Go)</b>	<b>3,988</b>	<b>5,793</b>	<b>5,858</b>	<b>5,816</b>
<b>Total, Concepto</b>	<b>18,371</b>	<b>18,660</b>	<b>19,476</b>	<b>53,485</b>